

	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	Versión: 06
		Edición: 06/11/2024

ALCANCE

Gestión de la fabricación de equipos y accesorios de telecomunicaciones, comercialización, instalación y mantenimiento de equipos y accesorios para el sector de telecomunicaciones, eléctrico y de seguridad electrónica.

MISIÓN

Ser la solución a las necesidades de nuestros clientes, brindándole grandes opciones al mercado, a través de nuestro portafolio enfocado a la comercialización de productos y servicios para las áreas de energía y Telecomunicaciones.

VISIÓN

Seremos reconocidos en el 2030, a nivel regional, nacional e internacional, como una solución integral en el negocio de la Energía y las telecomunicaciones, que suple las necesidades de nuestros clientes, y nuestro equipo humano.

VALORES CORPORATIVOS

- **ÉTICA:** Actuar con conciencia buscando, el trabajo justo y equitativo para nuestros clientes, empleados, proveedores y accionistas.
- **RESPONSABILIDAD:** Cumplir las obligaciones que contribuyan al desarrollo socioeconómico del país.
- **SUPERACIÓN:** Brindar a nuestros empleados y grupo familiar oportunidades de crecimiento personal e intelectual que conlleven al mejoramiento de la organización.
- **CALIDAD:** Mejoramiento continuo de nuestros procesos, para garantizar la satisfacción de la organización.
- **LEALTAD:** Fidelidad a los compromisos adquiridos.

POLÍTICA DE GESTION INTEGRAL

COENTEL S.A.S., es una empresa dedicada a la Prestación de servicios de instalación, mantenimiento y comercialización de productos y equipos para el sector de telecomunicaciones, eléctrico y de seguridad electrónica, que garantiza la satisfacción del cliente por medio de soluciones ágiles, eficientes e integrales de la mano de un equipo humano competente y capacitado.

	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	Versión: 06
		Edición: 06/11/2024

Adicionalmente, la empresa se compromete con la mejora continua del sistema integrado de gestión, estructurando condiciones de trabajo seguras y saludables, que permita la prevención de accidentes, incidentes y enfermedades laborales de todas las partes interesadas, a través de la identificación y eliminación de los peligros, evaluación, valoración de los riesgos y definición de controles, a su vez se definirán estrategias encaminadas a la protección del medio ambiente, mediante la mitigación de los aspectos e impactos ambientales y el cuidado de los recursos naturales.

La gerencia para dar cumplimiento a los requisitos, legales, reglamentarios y los que la organización suscriba, asignará los recursos necesarios para el adecuado funcionamiento de los procesos y garantizará la participación y consulta del personal para el bienestar interno de la organización.

EXCLUSIONES

La empresa dentro de su sistema de gestión no aplica los siguientes numerales de la norma ISO 9001:2015

8.3. Diseño y Desarrollo, no hay diseño ni desarrollo, debido a que la comercialización en COENTEL S.A.S., se presta o se realiza de acuerdo con las condiciones o requerimientos de los clientes, y se realiza producción de diseños ya aprobados desde el inicio de la organización, es decir, no se realizan productos nuevos.

Tal no aplicabilidad no afecta la capacidad o responsabilidad de **COENTEL S.A.S.** para proporcionar servicios que cumplan con los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables.

OBJETIVOS DEL SGI

Para el logro de la Política del Sistema Integrado de Gestión, se establecieron los siguientes objetivos:

- ✓ Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes.
- ✓ Proteger la seguridad y salud de los trabajadores y partes interesadas
- ✓ Identificar los peligros y riesgos, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
- ✓ Incrementar el nivel de competencias capacitando los colaboradores.
- ✓ Disminuir la contaminación ambiental

Coentel	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	Versión: 06
		Edición: 06/11/2024

- ✓ Cumplir con la normatividad legal vigente.
- ✓ Mejorar continuamente el sistema de gestión



CARLOS ALBERTO VÁSQUEZ VÉLEZ

Gerente – Representante Legal
6 noviembre 2024